

～サービスの本質を科学し、6つの壁を乗り越える～

# サービス事業の成長力と競争力のステージアップ法

【講師】 松井サービスコンサルティング  
代表 松井 拓己 氏

【日時】 平成31年 2月 18日(月)  
午後1:00 ～ 午後4:00

【受講料】 2,500円 【定員】 20名

【会場】 IPCビジネススクエア  
新潟市中央区西堀通6番町866番地 NEXT 21 12F

松井 拓己 氏 松井サービスコンサルティング 代表 / サービス改革コンサルタント

岐阜県出身。サービス改革の専門家として業種を問わず数々の企業を支援。国や自治体、業界団体の支援や外部委員、アドバイザーも兼務。サービスの研究会コーディネーターも務める。業種を越えたサービスの専門家としてメディア取材を受けるなど、さまざまな方面で活躍。株式会社ブリヂストンで事業開発プロジェクトリーダー、ワクコンサルティング株式会社(平均年齢62歳170人)の副社長を経て、現職。

## 主な内容

- サービスの本質を科学的に捉えて理解する
- サービス改革の「6つの壁」と壁を乗り越える6つのポイント
- 自社サービスを見直す(個人ワーク)

- ・サービスの生産性向上、製造業のサービス化、農林漁業の6次産業化など、サービス業に限らず様々な業界で「サービス改革」が立ち上がり、いまや、サービスが成長力や競争力を左右する時代になってきました。
- ・本セミナー前半では、目に見えないため感覚的に捉えがちな「サービス」の本質を科学的に明らかにしたうえで、優れたサービスの事例紹介や、成果を出すための組織的な改革手法を説明します。後半は、ワークショップを行い、前半で学んだことを踏まえて自社サービスを見直します。
- ・サービス業に携わる経営者・管理者、顧客サービス担当者などにおすすめの内容です。

お申込み・お問合せ

(公財)新潟市産業振興財団(通称:新潟IPC財団) ビジネス支援センター

〒951-8061 新潟市中央区西堀通6番町866番地 NEXT21 12階

TEL:025(226)0550 FAX:025(226)0555 info@niigata-ipc.or.jp



# 会場アクセス



**IPCビジネススクエア**（新潟IPC財団 ビジネス支援センター隣り）

※専用駐車場はありません。公共交通機関もしくは周辺駐車場をご利用ください。

## 定員・受講料

□定員：先着20名

□受講料：2500円

**FAXでのお申し込みは、下記をご記入のうえご送信ください。**

**FAX 025(226)0555**

ホームページ(<https://niigata-ipc.or.jp/>)からのお申し込みが便利です【24時間受付】

テーマ	サービス事業の成長力と競争力のステージアップ法		
日時	平成31年2月18日(月) 13:00~16:00		
申込者氏名	フリガナ		
会社名	フリガナ		
電話	( ) -	FAX	( ) -
E-mail			

主催：(公財)新潟市産業振興財団

記入いただいた氏名、会社名等の個人情報は、主催者及び講師が次の目的で利用します。利用目的：受講確認、受講者への連絡、今後の事業内容のご案内