

～小心者がこっそり教える～

店舗サービスのための「デザイン視点」

講師

株式会社テクスファーム

取締役社長 加藤 雅一 氏



平成30年 11月 20日 (火)

午後 6 : 30 ~ 午後 8 : 30

受講料:500円 定員:20名

会場 IPCビジネススクエア

新潟市中央区西堀通6番町866番地 NEXT 21 12F

加藤 雅一 氏 株式会社テクスファーム 取締役社長

1977年、新潟市生まれ。自社メディア「新潟美少女図鑑」「CRAS」の運営を行いながら、企画デザイン会社として、教育機関、地場産業、新聞社、飲食店、タレントなど、幅広いジャンルの広報企画と制作ディレクションを行っている。分かりやすさ使いやすさを大切にしたいクリエイティブがモットー。

プライベートではEDITORS CAFEにて「昭和歌謡ナイト」を不定期開催LDJを行う。

主な内容

- ユーザーエクスペリエンス(UX)デザインとは？
- 小心者がこっそり教える店舗サービスの改善ポイント
- 小心者視点で自社のサービスを見直そう！ ほか

- 本セミナーでは、「小売・飲食・サービス」など店舗系ビジネスにおける「顧客経験価値」の高め方について、「デザイン」の視点からわかりやすく解説します。
- 「小心者」を自称する講師の体験談などをも交えながら、「顧客の声なきニーズ」を踏まえた“使いやすさ”や“おもてなし”について、楽しく学べる講座です。
- 今のサービスを見直したい方、店舗系ビジネスで開業を目指される方などにおすすめの内容です！

お申込み・お問合せ

(公財)新潟市産業振興財団(通称:新潟IPC財団) ビジネス支援センター
〒951-8061 新潟市中央区西堀通6番町866番地 NEXT21 12階

TEL:025(226)0550

FAX:025(226)0555

info@niigata-ipc.or.jp



会場アクセス



IPCビジネススクエア（新潟IPC財団 ビジネス支援センター隣り）

※専用駐車場はありません。公共交通機関もしくは周辺駐車場をご利用ください。

定員・受講料

□定員：先着20名

□受講料：500円

FAXでのお申し込みは、下記をご記入のうえご送信ください。

FAX 025(226)0555

ホームページ(<https://niigata-ipc.or.jp/>)からのお申し込みが便利です【24時間受付】

テーマ	店舗サービスのための「デザイン視点」
日時	平成30年11月20日(火) 18:30~20:30
申込者氏名	フリガナ
会社名	フリガナ
電話	() - FAX () -
E-mail	

主催：(公財)新潟市産業振興財団

記入いただいた氏名、会社名等の個人情報は、主催者及び講師が次の目的で利用します。利用目的：受講確認、受講者への連絡、今後の事業内容のご案内