



～店舗ビジネスをされている方 必見！～

「顧客満足」を高める店舗運営

講師 ▶ (公財)新潟市産業振興財団

専門スタッフ 松田 大輔

平成30年 5月 23日 (水)

午後 6:30～午後 8:30

受講料:500円 定員:20名

会場 IPCビジネススクエア

新潟市中央区西堀通6番町866番地 NEXT 21 12F



松田 大輔 新潟IPC財団 専門スタッフ

飲食店、広告代理店、食品、住宅、旅行関係などの業界において、店舗運営、マーケティング、営業、人材育成などの幅広い職種を経験。そこで培ったノウハウや成功事例・失敗事例を広く皆さまからお役立ていただきたいという決意のもと平成29年10月より新潟IPC財団に勤務。

主な内容

- ちょっとした「顧客対応」がリピートの明暗を分ける！
- スタッフ教育を含めた顧客満足実践ツールの紹介

ほか

- 本セミナーは飲食店、小売店、サービス業など、店舗ビジネスをされている経営者の方や管理者の方などを対象とした、「顧客満足」に焦点を当てたセミナーとなっています。
- 「顧客満足」を高める方法は様々な種類がありますが、とりわけ今回は「顧客対応」の仕組みづくりを中心としたリピート策についてご紹介します。
- お金をかけずに気軽に始められるツールについても実践的にご紹介しますので、自社の「顧客対応」を見直したいという方におすすめです！ご参加をお待ちしております。

【お申し込み・お問合せ】

(公財)新潟市産業振興財団(通称:新潟IPC財団) ビジネス支援センター

〒951-8061 新潟市中央区西堀通6番町866番地 NEXT21 12階

TEL:025(226)0550 FAX:025(226)0555 info@niigata-ipc.or.jp



会場アクセス



IPCビジネススクエア（新潟IPC財団 ビジネス支援センター隣り）

※専用駐車場はありません。公共交通機関もしくは周辺駐車場をご利用ください。

定員・受講料

□定員：先着20名

□受講料：500円

FAXでのお申し込みは、下記をご記入のうえご送信ください。

FAX 025(226)0555

ホームページ(<https://niigata-ipc.or.jp/>)からのお申し込みが便利です【24時間受付】

テーマ 「顧客満足」を高める店舗運営

日時 平成30年5月23日(水) 18:30~20:30

申込者氏名

フリガナ

会社名

フリガナ

電話

() -

FAX

() -

E-mail

主催：(公財)新潟市産業振興財団

記入いただいた氏名、会社名等の個人情報は、主催者及び講師が次の目的で利用します。利用目的：受講確認、受講者への連絡、今後の事業内容のご案内